



## DODATOK K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

vydaný v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z.z. v znení neskorších zmien a noviel

### Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tento Dodatok k všeobecným obchodným podmienkam na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej tiež „dodatok“) upravuje a dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej tiež „všeobecné podmienky“) vydané spoločnosťou ICS Systems s.r.o. (ďalej tiež „ICS“, „spoločnosť ICS“) a je ich neoddeliteľnou súčasťou pri poskytovaní služieb, resp. programov (ďalej tiež „programy“).
2. Užívateľ je povinný pred užívaním programov podľa bodu 1. oboznámiť sa s týmto dodatkom a súčasne podpísať Dodatok k Zmluve o pripojení, v ktorom bude špecifikovaný program, aký sa mu má poskytnúť.
3. V prípade, ak ešte užívateľ nie je s ICS nijako zmluvne viazaný (tzv. „nový užívateľ“) s odkazom, resp. podľa bodu 2. tohto článku, za Dodatok k Zmluve o pripojení sa pre neho považuje samotná Zmluva o pripojení medzi ním a ICS, ktorú je povinný podpísať pred samotným začatím užívania ním vybraného programu.
4. Viazaný užívateľ, ktorý po uplynutí viazanosti minimálne 6 mesiacov prechádza na program určený v Tarifách ICS (ďalej tiež „tarify“), je povinný zaviazat' sa na novú dobu viazanosti a to minimálne opätovne na takú dobu, na akú bol doteraz viazaný.
5. V súvislosti s bodom 2. sa užívateľovi doterajšia Zmluva o pripojení mení podpísaním Dodatku k Zmluve o pripojení o skutočnosti uvedené v príslušnom dodatku.

### Článok II. Vysvetlenie pojmov

1. Všetky pojmy v tomto dodatku nevysvetlené sa nachádzajú, a teda sú podrobne vysvetlené vo všeobecných podmienkach.

### Článok III. Uzavretie Zmluvy o pripojení, zánik Zmluvy o pripojení

1. Súčasťou návrhu záujemcu na uzavretie Zmluvy o pripojení je jeho súhlas so zverejnením jeho osobných údajov, ako aj súhlas s ich spracúvaním v zmysle predpisov O ochrane osobných údajov v informačných systémoch ICS, ako aj súhlas na ďalšie narábanie s jeho osobnými údajmi a ich spracúvanie v súlade so spomenutými predpismi.
2. ICS môže vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú a to v prípade, ak:
  - a. je užívateľ insolventný, najmä ak na majetok užívateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, alebo ak užívateľ vstúpil do likvidácie
  - b. užívateľ opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi užívateľom a ICS alebo záväzné pokyny ICS.
3. V prípade, ak užívateľ zruší zmluvu s viazanosťou pred uplynutím viazanej doby a urobí tak po tom, ako bola u neho alebo kvôli nemu a to na jeho žiadosť zmodernizovaná služba PDS ICS, resp. program, alebo mu bol uvedený program skvalitnený a zlepšený, je povinný okrem pokuty uvedenej vo všeobecných podmienkach uhradiť ICS všetky náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s modernizáciou, skvalitnením alebo zlepšením programu.
4. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže užívateľ vypovedať:
  - a) z akéhokoľvek dôvodu
  - b) bez udania dôvoduVýpovedná lehota v trvaní tri (3) kalendárne mesiace je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je užívateľom služby PDS ICS, resp. programu alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, zaniká Zmluva o pripojení, a to dňom doručenia úmrtného listu, resp. rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy ICS.

6. V súvislosti s bodom 4. tohto článku je ICS oprávnená okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že užívateľ zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtvého alebo zanikol, zastaviť poskytovanie programu, resp. služby PDS ICS.
7. Pri zániku zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je ICS povinná vrátiť užívateľovi aktívne, inštalované a ani zriadiť poplatky. Užívateľ je však povinný vrátiť ICS všetky zariadenia vrátane príslušenstva, ktoré mu boli poskytnuté z dôvodu možnosti užívať službu, a ktoré sú vo vlastníctve ICS. V prípade, ak užívateľ takéto zariadenia vrátane príslušenstva nedoručí do sídla ICS do 30. (tridsiatich) dní odo dňa skončenia zmluvy, súhlasí s tým, že mu budú v plnej výške spolplatené a vyfakturované. V tom prípade sa užívateľ zaväzuje uhradiť vyfakturovanú sumu do lehoty splatnosti uvedenej vo faktúre.
8. V prípade, ak užívateľ zruší zmluvu s viazanosťou pred uplynutím viazanej doby, zaplatí pokutu vo výške do 299€ (slovom: dvostod deväťdesiatdeväť) Eur, a to podľa dĺžky zostávajúcej doby viazanosti zrušenej zmluvy a mesačnej ceny programu vybraného užívateľom v zrušenej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.

### Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 1. Užívateľ má právo:

- a. na bezplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane ICS, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ICS, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle všeobecných podmienok. V súvislosti s odstránením porúch je však ICS oprávnená sama zvoliť spôsob odstránenia porúch, pričom môže tieto svoje povinnosti splniť tiež prostredníctvom inštrukcií a pokynov poskytnutých užívateľovi, ktorý svojimi vlastnými úkonmi na základe týchto inštrukcií a pokynov odstráni vadu, alebo úkonmi ICS, ktorými na diaľku odstráni vadu poskytovaných služieb PDS ICS alebo iným vhodným a možným spôsobom, ktorý ICS v danej súvislosti uzná za vhodný. Takéto odstránenie poruchy je ICS povinná uskutočniť v lehote 15 dní, ktorá začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola takéto porucha nahlásená.

- b. v súvislosti s bodom 1. písm. a. ak sa zistí, že porucha, ku ktorej u užívateľa došlo, nie je spôsobená spoločnosťou ICS, užívateľ je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré v súvislosti s daným odstránením poruchy ICS vznikli a to podľa aktuálnych sadzieb ICS.

#### 2. Užívateľ je povinný:

- a. zdržať sa takého konania, ktorým by v rozpore so Zmluvou o pripojení, všeobecnými podmienkami, týmto dodatkom, prípadne v rozpore s inými záväznými dokumentami ICS, poskytoval bez predošlého bezvýhradného písomného súhlasu ICS svoju službu, prípadne jej časť, akýmkoľvek tretím osobám (s výnimkou blízkych osôb definovaných v Zákone č.40/1964 Zb. -Občiansky zákonník). V prípade, ak sa takéto konanie dopustí, je povinný uhradiť ICS zmluvnú pokutu vo výške € 663,88 (slovom: šesťstošesťdesiattri celých osemdesiatosem stotín Eur) (20.000,- Sk slovom: dvadsaťšesť slovenských korún) a zároveň všetky poplatky, ktoré by tretie osoby zaplatili ICS, keby od nej využívali rovnakú službu, resp. program, akú využíva užívateľ, ktorý sa takéhoto konania dopúšťa. Tieto osoby sa považujú za pripojené odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení medzi ICS a užívateľom, ktorý týmto tretím osobám poskytuje služby v rozpore s podmienkami ICS.
- b. užívať službu PDS ICS iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení, všeobecnými podmienkami a týmto dodatkom a v súlade s dobrými mravmi a verejným poriadkom.
- c. ihneď, najneskôr do 24 hodín ohlásiť poruchy, ktoré vzniknú na prístupe PDS príslušnej pobočky ICS a zároveň je povinný poskytnúť ICS riadnu súčinnosť pri poskytovaní servisných služieb

(najmä možnosť dovolateľnosti užívateľovi spoločnosťou ICS, po dokončení servisných služieb je užívateľ povinný podpísať predložené dokumenty ICS, v ktorých sú dané servisné služby uvedené, a pod.), poskytnúť pracovníkom ICS všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho ICS, resp. jej poverený zamestnanec požiada; zabezpečiť ICS alebo jej povereným zamestnancom vstup do nehnuteľnosti, kde sa dané zariadenie, na ktorom porucha vznikla, nachádza a tiež vstup do iných verejne neprístupných priestorov, v ktorých sa nachádzajú zariadenia potrebné a nevyhnutné pre poskytovanie služieb PDS ICS; v prípade, ak užívateľ vykonáva úkony smerujúce k odstráneniu alebo predchádzaniu väd, sám je povinný presne dodržiavať pokyny spoločnosti ICS.

- d. v súvislosti s písmenom c. tohto bodu, ak užívateľ neposkytne potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní poruchy, má sa za to, že porucha bola odstránená, aj keď k jej odstráneniu v skutočnosti nedošlo. Ak však užívateľ neskôr požiada o jej odstránenie, bude takéto odstránenie spolplatené podľa aktuálnych sadzieb ICS za platené služby.

- e. riadne zabezpečiť všetky zariadenia jemu zverené alebo nainštalované v súvislosti s poskytnutím služby PDS ICS pre neho a to proti akémukoľvek nežiaducemu zničeniu, poškodeniu, strate, odcudzeniu, prípadne inému zásahu užívateľa alebo tretích osôb spôsobujúceho znemožnenie alebo znehodnotenie príjmu signálu potrebného na riadny chod daných zariadení. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady a prípadné vzniknuté škody znáša užívateľ.

- f. v zmysle uvedeného je teda zakázané a užívateľ je povinný zdržať sa najmä nasledovného:

- 1) posilať reťazové listy, prípadne správy alebo na takúto činnosť nabaďať bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať
- 2) zasielať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru, oznámenia, petície ani žiadne iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“ (rozposielať správy týkajúce sa služieb a produktov ICS je však ICS oprávnená)
- 3) posilať inému užívateľovi množstvo správ bez jeho predchádzajúceho súhlasu
- 4) posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ alebo ich odosielateľ so zmenenými údajmi o ich pôvodnom odosielateľovi a to napr. formou neoprávnenej zmeny jeho adresy, domény a pod.
- 5) neoprávnene získavať prístup do počítačových, elektronických sietí, systémov alebo zariadení
- 6) užívať službu PDS ICS takým spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo obťažovať iných užívateľov
- 7) odosielať správy, umiestňovať na stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom služby PDS ICS údaje, ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, ktorých obsah je vulgárny, ktorých obsah by mal charakter ohovárania alebo ktorých obsah alebo spôsob šírenia je v rozpore so súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- g. v súvislosti s vyššie uvedeným, ICS nezodpovedá za obsah informácií a spôsob ich šírenia a zodpovednosť nesie bezvýhradne a v plnej miere užívateľ

- h. oznamovať bezodkladne po celú dobu platnosti Zmluvy o pripojení, prípadne po celú dobu platnosti dodatkov, ktoré dobu platnosti Zmluvy o pripojení predlžujú alebo inak menia, ICS zmeny svojich identifikačných údajov, zmenu adresy, trvalého pobytu alebo sídla užívateľa, a ak sa faktúra a písomnosti zasielajú na inú adresu, ako na adresu trvalého pobytu, aj zmenu jeho adresy pre zasielanie faktúr a písomností, názvu alebo mena, právnej formy, IČO, DIČ, IČ DPH a ostatných údajov

- i. nahradiť ICS všetky škody, ktoré jej vznikli v súvislosti s poskytnutím nepravdivých údajov o svojej osobe a to aj v prípade, ak sa tieto nepravdivé údaje o osobe užívateľa zistia aj dodatočne
  - j. riadne a včas plniť svoje povinnosti, na plnenie ktorých sa zaviazal v inom zmluvnom vzťahu medzi ním a ICS, odlišnom od Zmluvy o pripojení, keď predmetom takéhoto zmluvného vzťahu je poskytovanie elektronických komunikačných služieb ICS užívateľovi
  - k. v prípade, že vznik vady na poskytovanej službe PDS ICS či už užívateľovi alebo iným užívateľom či už úmyselne, ako aj neúmyselne spôsobil alebo zavinil samotný užívateľ, nahradiť ICS všetky škody a náklady, ktoré jej tým vzniknú vrátane náhrad, ktoré bola ICS povinná nahradiť iným užívateľom z dôvodu vady spôsobenej alebo zavinenej užívateľom
  - l. a týmto dáva užívateľ súhlas ICS s vykonaním prác a čerpaním elektrickej energie súvisiacimi s poskytovaním služieb a odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou a všetkými súvisiacimi prácami v priestoroch miesta inštalácie a taktiež i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto inštalácie, a to aj bez prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu
  - m. uhradiť cenu za poskytovanie služieb v celom rozsahu aj v prípade, že poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie služieb podľa súvisiaceho textu vo všeobecných podmienkach a to po celú dobu, kedy bude toto poskytovanie pozastavené alebo obmedzené s výnimkou pozastavenia poskytovania služieb z dôvodu výkonu prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti a to iba v prípade, keď toto prerušenie alebo pozastavenie služieb prekračuje lehotu 15 dní
  - n. pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu vrátiť ICS zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú v jej vlastníctve, resp. ktoré boli užívateľovi zo strany ICS poskytnuté za účelom, resp. pre potreby poskytovania služby.
3. ICS má právo:
- a. overiť si zákonným spôsobom pri uzatváraní Zmluvy o pripojení so záujemcom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uviedol do Zmluvy o pripojení, ako aj doklady, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov ICS predložil, resp. identifikačné údaje a doklady osoby oprávnenej konať za záujemcu vrátane záujemcom splnomocnenej osoby na uzatvorenie Zmluvy o pripojení, resp. iné úkony vo vzťahu k ICS
  - b. podľa príslušnej časti všeobecných podmienok a v súvislosti s ňou, uskutočniť zmeny identifikačných a osobných údajov v informačných systémoch ICS samostatne, pokiaľ sú uverejnené a prístupné z verejne dostupných zdrojov (napr. Obchodný vestník a pod.) a užívateľ takúto zmenu sám nenahlásil
  - c. v súvislosti s príslušným textom všeobecných podmienok, požadovať zaplatenie odpłaty za poskytnuté plnenia v primerane, spoločnosťou ICS stanovenej výške v prípade, ak sa preukáže, že povinnosť poskytnúť bezplatné odstránenie porúch, prípadne iné plnenie, ktoré bolo spoločnosťou ICS poskytnuté v domnení, že ICS je povinná ich v súlade so všeobecnými podmienkami a v súlade s týmto dodatkom, v súlade so Zmluvou o pripojení, príp. v súlade s právnymi predpismi SR poskytnúť, táto povinnosť pre ICS neexistuje (ani v čase požadovania takéhoto odstránenia neexistovala)
  - d. ak užívateľ užíva službu v takom rozsahu, že ním ohrozuje PDS ICS, príp. iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb alebo niektorej časti týchto služieb alebo ak v jeho dôsledku možno predpokladať poklesnutie kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov ich poskytovania ostatným užívateľom, je takéto používanie považované za zneužívanie danej služby PDS ICS a ICS je oprávnená vykonať opatrenia slúžiace na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby takémuto užívateľovi.
  - e. v súvislosti s písm. d. tohto bodu, ICS má taktiež právo za účelom ochrany kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov poskytovaných služieb PDS ICS uskutočniť opatrenia zamedzujúce pretážovanie siete, a to najmä nasledovné opatrenia:
    1. obmedzenie vybraných prenosových protokolov
    2. zamedzenie prístupu k niektorým IP adresám alebo serverom siete Internet (napr. P2P)
    3. vykonanie iných opatrení, ktorými možno upraviť užívanie služby PDS ICS.
  - f. uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany služieb

PDS ICS spočívajúce v ochrane siete, prostredníctvom ktorej sú tieto služby spoločnosťou ICS poskytované a to z dôvodu ochrany tejto siete, užívateľa príp. iných zariadení ICS. Uskutočnenie takejto ochrany však nesmie u užívateľa vyvolať neprimerané dodatočné náklady.

- g. Vykonávať, a to aj bez súhlasu užívateľa, zmeny nastavení a programového vybavenia PDS ICS, ako aj zmeny potrebných zariadení (a to i takých, ktoré sú vo vlastníctve užívateľa) ako aj ostatných zariadení používaných pri poskytovaní služieb PDS ICS a to najmä za účelom:

1. zvyšovania kvantitatívnych ako aj kvalitatívnych parametrov služieb PDS ICS
2. predchádzania vzniku vád
3. odstraňovania vád
4. zvýšenia bezpečnosti
5. predchádzania alebo zamedzenia zneužívania alebo pretáženia siete, prostredníctvom ktorej sú dané služby PDS ICS poskytované.

#### 4. ICS je povinná:

- a. vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov užívateľa chránených podľa príslušných ustanovení Zákona č. 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov a Zákona o elektronických komunikáciách (oba v znení neskorších zmien a noviel) alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách
- b. zodpovedať za technickú spôsobilosť zariadení podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR a technických noriem. ICS však nie je povinná zodpovedať za zariadenia, ktoré nie sú v jej bezvýhradnom vlastníctve.

#### Článok V. Prístupy PDS ICS

1. V prípade, že kvalita signálu za použitia štandardne používaných a ponúkaných zariadení nedosahuje požadovanú technickú kvalitu úroveň, ICS na to užívateľa upozorní. Ak však užívateľ naďalej vyslovene trvá na zriadení takejto služby, preberá užívateľ plnú zodpovednosť za tomu odpovedajúcu technickú kvalitu služby.

#### Článok VI. Cena, platobné podmienky a tarifikovanie

1. Ak dôjde k zavedeniu platby inkasným spôsobom z bankového účtu užívateľa, je užívateľ povinný oznámiť prípadnú zmenu bankového spojenia a všetky zmeny a následky s tým súvisiace v čo možno najkratšej dobe ICS.
2. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu užívateľ. Ak užívateľ uhrádza faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech spoločnosti ICS.
3. Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.
4. Ak nedôjde k uhradeniu splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované elektronické komunikačné služby, je ICS oprávnená účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a užívateľ je povinný uhradiť ICS všetky náklady vynaložené na vymoženie tejto dlžnej čiastky (pohľadávky), vrátane nákladov za upomienky.
5. V prípade súdneho vymáhania dlžnej ceny za poskytnuté alebo požadované služby PDS ICS užívateľovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku voči ICS má ICS nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov prípadného právneho zastúpenia užívateľom.
6. Zánik Zmluvy medzi užívateľom a ICS nemá vplyv na právo ICS na zaplatenie jeho pohľadávok voči užívateľovi vzniknutých v súvislosti so zmluvou.
7. ICS má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či užívateľ skutočne služby využíval.
8. ICS je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči užívateľovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatené, alebo ktoré sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má užívateľ voči ICS.

#### Článok VII. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana informácií a dát

1. ICS je na základe príslušných právnych predpisov SR oprávnená aj bez súhlasu užívateľa spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu užívateľa výhradne pre potreby poštovej styku ICS s užívateľom a evidencie týchto údajov.
2. ICS je oprávnená na základe súhlasu užívateľa

získavať, spracúvať, poskytovať a prenášať jeho osobné údaje na marketingové účely a na zabezpečenie služieb. V tomto prípade je ICS povinná informovať užívateľa pred získaním jeho súhlasu o druhu údajov a o dĺžke spracúvania týchto údajov. Užívateľ môže kedykoľvek zrušiť svoj súhlas, ktorý dal na spracúvanie jeho osobných údajov v súvislosti s týmto bodom.

3. Podľa zákona č. 610/2003 v znení novely č. 654/2007 o elektronických komunikáciách má ICS právo, resp. je povinná uchovávať údaje stanovené v tomto zákone po dobu 6 mesiacov.

#### Článok VIII. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

##### 1. Rozsah zodpovednosti ICS:

- a. ICS zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu ICS spôsobila zavinením porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení, zo všeobecných podmienok a z tohto dodatku v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení, všeobecných podmienkach a v tomto dodatku. ICS za poruchy, resp. škody nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonala všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia poruchy.
- b. ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedná ICS v zmysle písm. a. tohto bodu, je ICS povinná odstrániť takúto poruchu v čo najkratšom možnom čase (uvedenom v Čl. IV. Bod 1. písm. a. tohto dodatku) na základe reklamácie podanej užívateľom spôsobom stanoveným vo všeobecných podmienkach príp. tomto dodatku. Táto povinnosť však platí iba vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách ICS s tým, že v ostatných prípadoch určí ICS primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo siete.
- c. ICS nezodpovedá užívateľovi za škody spôsobené v dôsledku jeho konania, resp. neoprávneného konania, ktoré je v rozpore alebo v nesúlade so všeobecnými podmienkami alebo týmto dodatkom
- d. ICS nezodpovedá užívateľovi za kvalitu poskytovanej služby v prípade, ak užívateľ používa zariadenia, ktorých používanie nie je podľa uváženia ICS vhodné v súvislosti s poskytovanou službou PDS ICS
- e. ICS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, braná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR
- f. ICS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania služby PDS ICS v súlade so všeobecnými podmienkami alebo týmto dodatkom
- g. ICS taktiež nezodpovedá za škody, ak preukáže, že za daných okolností vykonala všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia škody
- h. užívateľ berie na vedomie, že ICS nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služieb, alebo za informácie a údaje dostupné v sieti, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné prostredníctvom služieb
- i. ICS nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ
- j. ICS nezodpovedá za škodu spôsobenú koncovým zariadením a zariadeniami potrebnými na užívanie služby a nezodpovedá ani za ich funkčnosť, okrem zariadení poskytovateľa, alebo prevádzku
- k. v súvislosti s uvedeným v tomto dodatku, ako aj vo Všeobecných podmienkach a tiež vo všetkých Zmluvách uzatvorených medzi ICS a užívateľom, ICS taktiež nezodpovedá za obsah informácií a taktiež ani za funkčnosť daných sprístupňovaných stránok či akýchkoľvek služieb, ktoré sú súčasťou internetu prostredníctvom služby PDS ICS.
- l. Povinnosti ICS sa budú považovať za splnené a ICS nebude zodpovedná aj vtedy, ak:
  - 1) škoda bola spôsobená akýmkoľvek zariadením, ktoré nebolo použité v súlade s pokynmi ICS
  - 2) škoda bola spôsobená nesprávnym použitím zariadenia spoločnosti ICS
  - 3) účastník nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní poruchy, najmä ak ju nenahlásil, alebo nezabezpečil alebo neumožnil vstup pracovníkom ICS k zariadeniam potrebným na odstránenie poruchy

- 4) porucha bola odstránená v lehote stanovenej podľa bodu 1. písm. a. tohto článku
- 5) bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb v súlade so všeobecnými podmienkami alebo týmto dodatkom.

## 2. Rozsah zodpovednosti užívateľa:

- a. užívateľ je plne zodpovedný za škody vzniknuté zničením, poškodením, stratou, odcudzením, prípadne zásahom iného účastníka alebo tretích osôb znehodnocujúce príjem signálu. Tieto škody sa zaväzuje užívateľ uhradiť ICS v plnom rozsahu z vlastných prostriedkov. V takomto prípade sa užívateľ zaväzuje uhradiť náhradu škody za zariadenie, ktorú mu primerane vyčíslí ICS, a to podľa opotrebovania zariadenia a iných podmienok stanovených ICS, a tiež všetky iné náklady ICS súvisiace s takýmto konaním.
- b. užívateľ sa zaväzuje uhradiť škodu, ktorá vznikne ICS v súlade so všeobecnými podmienkami alebo týmto dodatkom, s uzavretými zmluvami medzi ním a ICS alebo so všeobecne záväznými predpismi SR do 14 dní odo dňa vzniku takéhoto nároku spoločnosti ICS
- c. v prípade, že za poruchu je zodpovedný užívateľ, ICS poruchu odstráni na základe žiadosti užívateľa a užívateľ je povinný zaplatiť cenu za servisné služby u neho a skutočné náklady. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu za servisné služby u neho aj vtedy, ak neposkytol dostatočnú súčinnosť pri odstraňovaní poruchy a ICS alebo osoby ňou poverené nemali možnosť vstúpiť na miesto, v ktorom je porucha ohlásená, alebo ide o plané a klamlivé ohlásenie poruchy, alebo ICS vykonala zásahy do koncového zariadenia na požiadanie užívateľa.
- d. ak užívateľ protiprávne znemožňuje odstránenie poruchy, ktorá sa týka aj viacerých užívateľov, je takýto užívateľ zodpovedný za všetky škody spôsobené ICS v takejto súvislosti
- e. ak ICS zistí, že sieť bola opravovaná, alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo účastníkom, a bola tým spôsobená škoda, užívateľ je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

## Článok IX. Reklamačný poriadok

1. Ak užívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať ICS o odpustenie zmeškania lehoty. ICS môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak užívateľ preukáže, že lehotu zmeškával zo závažných dôvodov a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.
2. Právo na reklamáciu nemožno v reklamačnom poriadku obmedziť, ak bolo uplatnené v lehote určenej v reklamačnom poriadku; táto lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej

správnosť predmetom reklamácie alebo zistenia závädy poskytnutej verejnej služby alebo zariadenia. Podnik je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; podnik je povinný o predĺžení lehoty písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

3. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a ICS vznikli náklady spojené s prešetrovaním existencie poruchy služby, je ICS oprávnená tieto náklady užívateľovi vyúčtovať vo faktúre a užívateľ je povinný ich na základe takejto faktúry uhradiť v lehote splatnosti uvedenej na takejto faktúre.

## Článok X. Osobitné ustanovenia

1. ICS si vyhradzuje právo jednostranne meniť tento Dodatok k všeobecným podmienkam na poskytovanie služby PDS a ICS Tarifu za poskytovanie služby PDS.
2. ICS je o zmene všeobecných podmienok povinná najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny všeobecných podmienok upovedomiť užívateľa písomne alebo elektronickou poštou na adresu uvedenú účastníkom v zmluve alebo iným vhodným spôsobom (napríklad na internetovej stránke, prostredníctvom sms, a pod.). Po doručení príslušného upovedomenia o zmene všeobecných podmienok má užívateľ právo Zmluvu o pripojení z tohto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny všeobecných podmienok. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny všeobecných podmienok.
3. Užívateľ sa považuje za oboznámeného, a to nielen v súvislosti s bodom 2. tohto článku, ale aj v súvislosti s celým týmto dodatkom, ako aj v súvislosti so všeobecnými podmienkami, zmluvami, prípadne zmenami, pokiaľ mu boli tieto sprístupnené na predajných miestach ICS, alebo ich ICS oznámila akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý považovala v danej veci za vhodný a dostačujúci (napr. poštou, na webovej stránke ICS a pod.).
4. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej zmluvnej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane v súlade a v súvislosti so zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne a pravdivé v čase poskytnutia druhej zmluvnej strane.

5. Užívateľ svojím podpisom na Zmluve o inštalácii potvrdzuje, že si všeobecné podmienky, tento dodatok a ostatné potrebné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez tiesne dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre koncového zariadenia, so spôsobom užívania služieb, úhradou platieb, odstraňovaním porúch, komunikáciou ICS a užívateľa a so všetkým súhlasí.
6. V prípade vzniku sporu medzi užívateľom a ICS, zaväzujú sa obe strany prvotne dospieť k vzájomnej dohode mimosúdne. Ak nebude možné dospieť k dohode, môže sa ktorákoľvek zo strán obrátiť na príslušný súd.
7. Účastník môže predložiť úradu spor s podnikom, ktorý poskytuje sieť alebo služby, v oblasti upravené týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka, b) názov a sídlo podniku, c) predmet sporu, d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie, e) návrh riešenia sporu.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Účastník a podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovňania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

## Článok XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok v slovenskom jazyku nahrádza všetky súvisiace doterajšie skutočnosti uvedené vo všeobecných podmienkach vydaných podľa predchádzajúcej právnej úpravy.
2. Všetky skutočnosti uvedené v tomto dodatku odlišné od platných všeobecných podmienok majú prednosť pred skutočnosťami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach.
3. Záujemca o vybrané programy stanovené v Tarifách ICS svojím podpisom slobodne, vážne a bez tiesne potvrdzuje, že si tento dodatok pozorne prečítal, skutočnosti v ňom uvedené sú pre neho jasné a zrozumiteľné.
4. Tento dodatok k všeobecným podmienkam nadobúda účinnosť dňom 01.01.2021.

